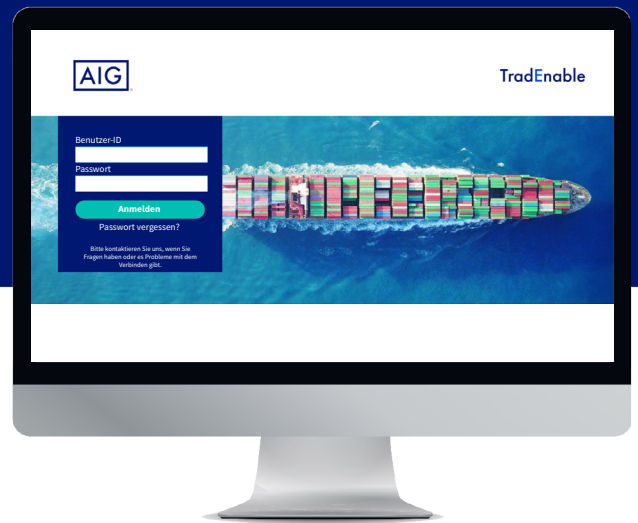


AIG-KURZANLEITUNG

TradEnable-Portal Übersicht und Anmeldung



Übersicht

Mit dem neuen TradEnable-System der AIG können Makler und Versicherungsnehmer über das **TradEnable-Portal** Policen verwalten und nachverfolgen. Die anfänglichen Funktionen umfassen die Möglichkeiten, einer bestehenden Police Abnehmer hinzuzufügen, neue Limits für einen bestehenden Abnehmer zu beantragen und bestehende Limits zu kündigen.

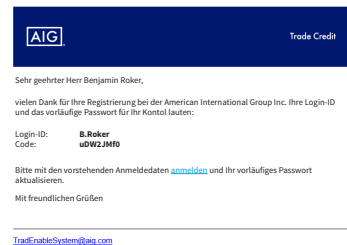
Über das Portal können Sie auch Benutzer in Ihrer Organisation erstellen und verwalten. Nach Erstellung Ihres Benutzerprofils können Sie auch direkt über verschiedene Browser auf das Portal zugreifen.

Das Portal ist mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung gesichert, um die Sicherheit der Policen-Daten im Internet zu gewährleisten. Der Authentifizierungscode wird an die gleiche E-Mail-Adresse gesendet wie Ihr anfänglicher Benutzername und die Mitteilung des vorläufigen Passworts.

Erster Zugriff auf das Portal

Den Zugang zu dem Portal können Sie bei der TradEnable-Kontaktperson Ihrer Organisation oder bei Ihrer Kontaktperson bei der AIG beantragen. Nach Erstellung Ihres Benutzerprofils erhalten Sie eine E-Mail mit Benutzernamen und einem vorläufigen Passwort. Nach Anklicken des Links in der Bestätigungs-E-Mail müssen Sie ein **dauerhaftes Passwort** festlegen, bevor Sie das Portal nutzen können.

HINWEIS: Nach Anklicken des Anmelde-Links können Sie die Webadresse mit einem Lesezeichen versehen, um in Zukunft schneller darauf zugreifen zu können.



E-Mail zur Benutzerregistrierung

Zwei-Faktor-Authentifizierung

Um ein Maximum an Sicherheit der Daten im Portal zu gewährleisten, wird eine Zwei-Faktor-Authentifizierung eingesetzt. Beim erstmaligen Anmelden auf dem Portal und danach alle drei Monate werden Sie gebeten, einen Authentifizierungscode einzugeben, der Ihnen per E-Mail zugeht.

ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

Um Ihren Zugriff auf BROKER JUPITER-Zugang zu verifizieren, hat die American International Group Inc einen sechststelligen Verifizierungscode an Ihre E-Mail-Adresse J*****@a**g.com gesendet.

Bitte geben Sie im Feld unten den erhaltenen Code ein, um sich mit dem Portal zu verbinden.

Eingabe Ihres Authentifizierungscode

Verwenden Sie den Code, um zu bestätigen, dass Sie es sind, der sich angemeldet hat, und dass Sie einen vertrauenswürdigen Computer nutzen. Das System wird Sie alle drei Monate auffordern, den vertrauenswürdigen Computer erneut zu bestätigen.

HINWEIS: Wenn Sie nicht angeben, dass Sie einen vertrauenswürdigen Computer verwenden, wird das System jedes Mal, wenn Sie sich anmelden, die Zwei-Faktor-Authentifizierung verwenden.

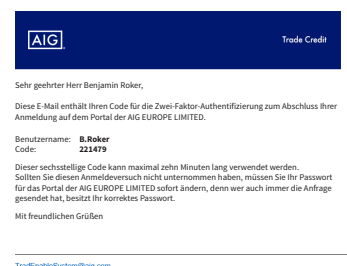
DIESEM COMPUTER VERTRAUEN?

Dies ist ein **vertrauenswürdiger Computer**. Ich möchte auf ihm auf die Zwei-Faktor-Authentifizierung verzichten.

Ich kann diesem Computer für bis zu drei Monate vertrauen.

Ein vertrauenswürdiger Computer ist ein Gerät, auf dem Sie sich bereits mit Zwei-Faktor-Authentifizierung angemeldet haben und den Sie als vertrauenswürdigen Computer bestätigen. Er ist ein Gerät, das wir als Ihres erkennen können, weil eine Verbindung zwischen der angegebenen E-Mail-Adresse und dem Computer nachgewiesen wurde.

Bestätigung vertrauenswürdiger Computer



E-Mail Zwei-Faktor-Authentifizierung

Passwort vergessen

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie entweder Ihre Portal-Kontaktperson bitten, Ihnen eine E-Mail zum Ändern des Passworts zu senden, oder den Link **Passwort vergessen?** im Anmeldebildschirm verwenden.

Wenn Sie fünfmal ein falsches Passwort eingeben, wird Ihr Konto automatisch deaktiviert. Um Ihr Konto wieder zu aktivieren, müssen Sie Ihrem Portal-Administrator schreiben oder die AIG direkt kontaktieren.

The image shows a login form with two input fields: 'Benutzer-ID' and 'Passwort'. Below the fields is a blue 'Anmelden' button. At the bottom of the form, the text 'Passwort vergessen?' is displayed as a link.

Externer Anmeldebildschirm und Link **Passwort vergessen?**

Vergessenes Passwort zurücksetzen:

1. Den Hyperlink **Passwort vergessen?** anklicken.
2. Ihre **E-Mail**-Adresse eingeben.
3. Die Schaltfläche **Absenden** anklicken.
4. Das mit Ihrem Konto verbundene E-Mail-Konto prüfen.
5. Mit dem Passwort aus der E-Mail auf TradEnable anmelden.
6. Das **aktuelle Passwort** aus der E-Mail eingeben.
7. Ein **neues Passwort** eingeben.
8. Das **neue Passwort bestätigen**, indem Sie es noch einmal eingeben.
9. Die Schaltfläche **Absenden** anklicken.

Hilfe und Benutzerhandbuch

Sie können Tipps erhalten und die Benutzerhandbücher nutzen, um mehr über TradEnable zu erfahren.

Benutzerhandbücher öffnen:

1. Im Startmenü den Mauszeiger über das Symbol **Anzeigen** halten.
2. Das gewünschte **Benutzerhandbuch** wählen.

HINWEIS: Das System lädt automatisch eine PDF-Version des Dokuments auf Ihren Computer.

3. Die heruntergeladene Datei öffnen.

HINWEIS: Sie können Ihr Passwort auch durch Anklicken der Schaltfläche **Passwort** zurücksetzen.

The image shows the 'Profilverwaltung' (Profile Management) interface. It features a navigation bar with 'Inbox', 'Aktion', 'Kontakt', and 'Beenden' icons. The main content area is titled 'IDENTITÄT' and contains various input fields for user information: 'Anrede', 'Vorname', 'Nachname', 'Sprache', 'Datumformat', 'Stellenbezeichnung', 'Abteilung', 'Telefon', 'Fax', 'E-Mail', 'Adresse', 'Postleitzahl', 'Ort', and 'Land'. At the bottom right, there are 'Passwort' and 'Absenden' buttons.

Bildschirm Profilverwaltung

Abmelden

Um sich von dem Portal abzumelden, im Startmenü das Symbol **Beenden** anklicken.



AIG ist der Marketingname für das weltweite Versicherungsgeschäft der American International Group, Inc., das Sach- und Unfallversicherungen, Lebensversicherungen, Altersvorsorgeprodukte und allgemeine Versicherungsprodukte umfasst. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter www.aig.com.

DEUTSCHLAND: Risikoträger der Versicherung ist die AIG Europe S.A., Direktion für Deutschland, Neue Mainzer Straße 46 – 50, 60311 Frankfurt.

ÖSTERREICH: Risikoträger der Versicherung ist die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrengasse 1 – 3, 1010 Wien.

SCHWEIZ: Risikoträger der Versicherung ist die AIG Europe S.A., Luxembourg, Zweigniederlassung Opfikon, Sägereistrasse 29, 8152 Glattbrugg.

Dieses Dokument dient lediglich der Information und kann unter keinen Umständen zur Rechtfertigung eines Deckungsanspruchs herangezogen werden. Der Deckungsumfang der Versicherung ist abhängig von den Underwriting-Anforderungen, den jeweiligen Bedingungen der Police sowie den durch den Versicherer genehmigten Kreditlimiten.